

CERTIFICADO DE GARANTIA

Condições gerais:

- . A Advantech assegura ao proprietário de seus produtos garantia integral contra qualquer defeito ou vício de fabricação, desde que se constate falha em condições normais de uso do equipamento;
- . Peças defeituosas e substituídas na vigência da garantia são de propriedade da Advantech;
- . A garantia se dá na modalidade balcão, ou seja, o cliente deve enviar seu equipamento até o Laboratório de Assistência Técnica da Advantech, na rua Dr Hoffman 281, Itajubá, MG. Para que a garantia tenha validade é necessário que sejam mantidas as configurações originais de fábrica.

Prazo de Garantia:

- . A garantia legal obrigatória é de 1 (um ano) contados do dia da emissão da nota fiscal. Pode-se estender esta garantia para 2 (dois anos) ou 3 (três anos), conforme contrato firmado entre as partes;
- . Problemas no seu equipamento que sejam relacionados com programas de computadores ou decorrente deles, dos softwares como são conhecidos, não estão cobertos por essa garantia.

Como proceder:

- . Todas as devoluções ou remessas para conserto, devem ser autorizadas previamente através de um número de Autorização de Devolução de Material (RMA), que possui validade de 30 dias; que devem ser solicitadas pelo e-mail info@advantech.com.br.
- . Todas as devoluções se enquadram em duas categorias:
 - 1- Defeito na chegada – DOA;
 - 2- Defeito após uso – RMA.

Não estão cobertos pela Garantia:

- . Defeitos provocados por mal uso de bateria;
- . Defeitos ocasionados por utilização de dispositivos externos (pendrive, leitor ótico externo USB, memória flash USB, HD externo USB, etc) defeituosos ou de má qualidade;
- . Defeitos ocasionados por transporte inadequado do produto;
- . Defeitos ocasionados por causas externas ao produto, que estejam interferindo em seu correto funcionamento, tais como: interferências eletromagnéticas, flutuação de energia elétrica, descargas elétricas, entre outras;
- . Manutenção preventiva, ou seja, intervenções que não estejam caracterizadas para a correção de um problema específico;
- . Problemas advindo de erros de operação que causem perdas de funcionalidades ou

desconfiguração, incluindo ajustes da BIOS, sistema operacional e aplicativos;

- . Danos causados por vírus;
- . Geração de cópia de segurança (backup) dos programas e arquivos utilizados, estando a Advantech isenta da responsabilidade pela perda destes;
- . Defeitos ocasionados pelo uso indevido do equipamento (batida, fogo, queda, influencia de temperaturas anormais, maresia, oxidação, utilização de agentes químicos e corrosivos, etc.), em desacordo com o manual do usuário, ou provenientes de caso fortuito e força maior. consertos, adaptações ou modificações feito por pessoas ou empresas não autorizadas pela Advantech, caso em que a garantia será cancelada;
- . Problemas relacionados com a instalação de outro sistema operacional que não o original de fábrica.

Término de garantia:

- . Pelo decurso normal do prazo de validade da garantia;
- . Por não ter sido utilizado conforme as instruções de uso do Manual do Usuário e deste Certificado de Garantia;
- . Por violação, ajustes ou consertos feitos por pessoas ou empresas não autorizadas pela Advantech.