

Condições Comerciais Advantech eStore

1. Para fazer seu pedidode compras:

Acesse Advantech eStore online no link <http://buy.advantech.com.br> ou ligue para 0800- para falar com um representante eStore.

2. Fale Advantech

Endereço para correspondência:

Advantech eStore

Rua Fiação da Saúde, 145 – 12 andar conj 125

Saúde – SP/SP - CEP 044

Vendas:0800-

Assistência Técnica / RMA:

eMail: buy@advantech.com.br

3. Preços

Preços e especificações são aqueles em vigor no momento da cotação e estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.

Produtos estão sujeitos a descontinuidade. Todos os preços estão em Reais (R\$) e serão considerados os impostos e taxas cabíveis à operação. O frete deve ser pago pelo comprador.

a) Cotação

A cotação tem validade de 30 dias após sua emissão.

b) Alterações e cancelamentos

Cancelamentos devem ser solicitados no prazo máximo de 7 dias contados da data de efetivação da compra no site.

4. Descontos de quantidade e OEM

Para compra em grande quantidade favor entrar em contato com nossos consultores internos para negociar preço e prazo de entrega de acordo com a demanda.

5. Formas de pagamento

Pagamento pode ser feito on-line via os serviços disponíveis . Para compras que necessitam emissão de fatura e boleto com data programada de pagamento necessitam ser tratadas por telefone junto aos consultores.

Pagamento por Boleto Bancário - O pagamento quando é efetuado por boleto bancário, deve ser compensado pelo banco que recebeu o pagamento e ser confirmado. A confirmação é feita no início do dia útil seguinte ao pedido. Sem a confirmação bancária não é possível entregar o pedido.

Eventualmente, o banco recebedor pode demorar mais que o normal para efetivar a confirmação, nesse caso, pode haver um atraso na confirmação de pagamento.

Transferência Eletrônica - O pagamento quando é efetuado por transferência eletrônica, pode ter sua confirmação imediata, dependendo apenas da política do banco relativa à desistência da transferência. Para que não haja problemas com possíveis cancelamentos, consideramos o início do dia útil seguinte ao pagamento para sua confirmação.

Cartão de Crédito - A compra com cartão de crédito deve ter seus dados confirmados antes da efetivação do débito no cartão. Para isso, verificamos os dados de local de entrega da fatura do cartão de crédito e o local de entrega dos produtos. Caso a operadora do cartão de crédito não confirme esses dados, solicitaremos o envio de documentos do comprador, assim como prova de endereço. Caso não seja possível de confirmar os dados, o pedido será cancelado.

6. Prazo de Entrega

Disponibilidade do produto - É o prazo, em dias, que poderemos iniciar o processo de entrega do produto. Todos os produtos têm definidos em suas características, a sua disponibilidade. Alguns produtos dependem de processo de importação, fazendo que o produto não esteja disponível imediatamente.

a) Formas de entrega

Advantech enviará seu produto via transportadoras qualificadas para este fim.

Qualquer dano ou perda em trânsito deve ser observado no recibo de entrega e deve ser comunicada à Advantech prontamente. Em caso de avaria o cliente deve devolver imediatamente o produto à Advantech para que sejam tomadas as medidas cabíveis.

b) Atrasos na entrega

Advantech não será responsável por qualquer atraso no desempenho devido a circunstâncias imprevistas ou devido a causas fora de seu controle, incluindo, mas não limitados a, atos da natureza.

c) Impossibilidade de entrega

Endereço de entrega inexistente, incompleto ou incorreto informado pelo comprador, isenta a Advantech a responsabilidade pela impossibilidade de entrega.

A entrega não sendo realizada, o produto retornará a Advantech e o cliente será informado para averiguação e solicitação/correção de novo endereço incluindo novamente o preço do frete. Somente será encaminhado após o pagamento do frete de reenvio; caso o cliente não concorde, será creditado ou estornado na administradora de cartões ou conta bancária do comprador valores relativos apenas ao preço(s) do(s) produto(s).

Os custos com frete não serão ressarcidos.

Na hipótese da ausência do responsável pelo recebimento do(s) produto(s), após 3 tentativas comprovadas de entrega, será considerada inadimplência por omissão o(s) produto(s) retornarão para Advantech.

O processo poderá ser reinicializado, porém será cobrado novamente o frete, e somente será finalizado caso após o pagamento do frete de reenvio. caso o cliente não concorde, será creditado ou estornado na administradora de cartões ou conta bancária do comprador valores relativos apenas ao preço(s) do(s) produto(s).

Os custos com frete não serão ressarcidos.

7. Devoluções e Reparos

Acesse no site o Formulário RMA antes de retornar qualquer produto para reparo. O número RMA deve ser marcado claramente na embalagem em que os bens devolvidos e o formulário encaminhado por email para:

a) RMAs Assistência Técnica

Termos de garantia e condições detalhadas, consulte a Política de Garantia Advantech ou você pode entrar em contato com um membro da equipe Advantech para verificar a garantia de um item.

Não há taxa de serviço de reparo na garantia.

Para consertos de equipamentos fora da garantia será cobrada taxa condizente com a manutenção a ser realizada é que deverá ser aprovada pelo clientes antes da realização.

Para produtos reparados fora da garantia a Advantech concede uma garantia da peça reparada por três meses após o conserto.

b) Garantia de troca

É possível obter uma substituição no prazo de 7 dias após receber o produto caso este apresentar algum defeito. Após este prazo o produto seguirá para assistência técnica sem custo até o prazo de garantia.

c) Cancelamento

No prazo máximo de 7 dias a compra poderá ser cancelada desde que o produto seja devolvido sem utilização ou avaria . Todos itens que compõe o produto bem como softwares e licenças devem ser devolvidos lacrados e se houver serviço de montagem o valor deste não será devolvido.

8. Materiais de direitos autorais

Salvo acordo em contrário por escrito pela Advantech, materiais com direitos autorais (software e impressos documentação) não podem ser copiados, exceto para fins de arquivamento para substituir uma cópia defeituosa para o programa verificação de erro.

9. Software

Todo o software é fornecido sujeito a um contrato de licença e você concorda que será vinculado a tal licença-acordo, para além desses termos. Título de software permanece com o licenciador aplicável (s).

10. Garantia

Todos os produtos têm garantia contra defeitos de material e mão de obra por um período de um ano a partir da data da compra. Qualquer produto que apresentar defeito dentro do período de garantia será, por opção do Advantech, ser reparado ou substituído.

Esta garantia não se aplica a produtos que tenham sido sujeitas a uso indevido, negligência, acidentes, instalação inadequada ou o reparo não autorizado. Em nenhum caso a responsabilidade do fabricante exceder o preço do produto original de compra.

A GARANTIA ACIMA É EXCLUSIVA E NENHUMA OUTRA GARANTIA, ESCRITA OU ORAL, É EXPRESSA OU IMPLÍCITA. ADVANTECH ESPECIFICAMENTE SE

ISENTA GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO PARA UM PROPÓSITO PARTICULAR.

Ver a Política de Garantia Advantech para detalhes mais específicos uma limitação de direitos e deveres.

Os recursos fornecidos aqui são as únicas e exclusivas do Comprador. Em nenhuma hipótese a ser a Advantech responsável por danos diretos, indiretos, especiais, incidentais ou consequenciais (incluindo perda de lucros) se com base em contrato, ilícito civil ou qualquer outra teoria legal.

b) Diversos

Qualquer controvérsia relativa à interpretação ou à validade deste documento será regido pelas leis do Estado.

Os produtos adquiridos de terceiros devem ter comprovação de origem.

Software Microsoft só pode ser vendido com sistema de encomendas.